



서원석  
*Seo, Won Seok*

전공 : 호텔경영학  
Pennsylvania State University  
연구실 : 409 / 연락처 : 02-961-9404  
E-mail : wss114@khu.ac.kr

### 학력

Pennsylvania State University(박사)  
University of Nevada, Las Vegas(석사)  
University of Nevada, Las Vegas(학사)

### 주요경력

현재 한국관광학회 호텔외식분과 편집위원장  
전 한국관광학회 총무이사  
전 행정연수원 강사  
전 국민연금관리공단 자문위원  
전 강원랜드 레저게이밍연구소 위원  
전 세종대학교 호텔관광대학 교수

### 연구실적

2009.11 호텔관리자의 리더쉽이 서비스 지향성과 심리적 계약에 따라 조직 시민행동에 미치는 영향, 한국관광학회  
2009.10 카지노 gambling 의도에 관한 구조적 분석, 대한관광경영학회  
2009.08 호텔기업 비정규종사원의 직무특성과 고용관계특성이 조직 몰입에 미치는 영향, 한국호텔외식경영학회  
2009.02 cdp의 지향성에 따른 경력 닷과 경력유효성이 조직유효성에 미치는 영향 연구, 한국호텔외식경영학회  
2009.02 중국 관광객 유치 증대를 위한 카지노산업의 마케팅 전략 연구, 한국관광.레저학회  
2008.12 비정규직 고용이 호텔기업 이익에 미치는 영향에 관한 연구:유인과 공헌의 균형이론 적용, 한국호텔관광학회  
2008.06 gis분석을 통한 효과적인 Brand Chain 입지 선정방안, 한국관광연구학회  
2008.06 라이프스타일에따른 여행상품 선택시 위험지각에 관한 연구, 한국호텔외식경영학회  
2007.11 외식산업의 서비스 품질 측정 연구에 대한 탐색적 고찰: 국내 패밀리레스토랑 서비스 품질에 관한 연구를 중심으로, 한국관광.레저학회  
2007.03 감정적 부조화가 우울수준과 직무만족에 미치는 영향에관한연구, 한국호텔관광학회  
2007.03 라이프 스타일이 여행상품 구매시 지각된 위험에 관한 연구, 한국호텔관광학회  
2007.02 GIS분석을 통한 효과적 브랜드 입지 선정 방안, (사)한국관광학회  
2007.02 외식산업의 서비스 품질 측정 연구에 대한 탐색적 고찰, (사)한국관광학회  
2006.12 경력개발이 프로그램 동기부여에 미치는 영향, 관광산업연구원  
2006.06 소비자 구매행동에 따른 라이프스타일 유형별 차이에 관한 연구, 한국관광.레저학회

2006.05 종합적 품질경영의 종업원 보상요인과 성과간의 관계연구, 한국호텔경영학회  
2006.04 종합적 품질경영의 종업원 보상요인과 성과간의 관계에관한연구, 호텔경영학회  
2005.12 QFD를 이용한 호텔서비스 품질 측정에 관한 연구, 한국관광학회  
2005.12 relationship between diversification strategy and financial performance and stability in the lodging industry in the US, 한국호텔경영학회  
2005.12 서비스품질에 대한 고객만족이 신뢰와 재구매의도에 미치는 영향, 한국관광연구학회  
2005.12 서비스품질에 대한 고객만족이 신뢰와 재구매 의도에 미치는 영향에 관한연구, 한국관광 연구학회  
2005.08 소비자 구매행동에 따른 라이프스타일 유형별 차이에 관한 연구, 한국 호텔관광학회

---